

КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
**«ВОЛГОГРАДСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ И БОРЬБЕ  
СО СПИД И ИНФЕКЦИОННЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ»,  
ВОЛГОГРАД**

**ПРИКАЗ**

04.06.2015

№ 40а

Волгоград

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка  
для пациентов и посетителей  
государственного казенного учреждения здравоохранения  
«Волгоградский областной Центр по профилактике и  
борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями», Волгоград**

В целях улучшения и совершенствования лечебно-охранительного режима на основании Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 10.07.2001 г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федерального закона от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказа МЗ СССР № 1204 от 18.11.1987 г. «О лечебно-охранительном режиме в лечебно-профилактических учреждениях», а также с целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в лечебном учреждении и профилактики внутрибольничных инфекций в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», СП 3.1.3.2.1379-03 «Общие требования по профилактике паразитарных и инфекционных заболеваний», приказываю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Государственного казенного учреждения здравоохранения "Волгоградский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями", Волгоград (далее по тексту – Центр) (Приложение).
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части И.В. Малюженко.

Главный врач

О.А.Козырев

Приложение  
к приказу главного врача  
ГКУЗ «ВО ЦПБ СПИД и ИЗ»  
№ 40а от 04.06.2015 г.

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГКУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ"**

### **Общие положения**

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей Центра (далее – Правила) – являются организационно-правовым документом.

Настоящие Правила обязательны для пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в Центр.

Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества. Настоящие Правила находятся в свободном доступе для ознакомления пациентов и посетителей Центра, а также на официальном сайте Центра.

### **При обращении в Центр за медицинской помощью и получении её пациент имеет право на:**

- 1) Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
- 2) Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и иных лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи.
- 3) Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг в соответствии с договором оказания платных услуг.
- 4) Диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.
- 5) Получение консультаций врачей-специалистов.
- 6) Выбор лечащего врача.
- 7) Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 8) Получение информации о своих правах и обязанностях.
- 9) Получение информации в доступной для пациента форме о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

10) Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние своего здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

11) На основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

13) Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

14) Отказ от медицинского вмешательства.

15) Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

16) Обращение с жалобой к должностным лицам Центра, а также к должностным лицам государственных органов или в суд.

**При обращении в Центр за медицинской помощью и получении ее пациент обязан:**

1) Соблюдать Правила внутреннего распорядка.

2) Уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

3) Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередьность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.

4) Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

5) Строго выполнять требования и рекомендации лечащего врача.

6) Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.

7) Соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

8) Соблюдать правила запрета курения табака в Центре.

9) Бережно относиться к имуществу Центра.

10) Оформлять в установленном порядке отказ от получения информации против своей воли о состоянии собственного здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания.

11) Оформлять отказ или согласие на проведение медицинского вмешательства.

12) При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу Центра.

**На территории Центра категорически запрещено:**

1) Проносить теле-, видеотехнику, электронагревательные приборы.

2) Вести аудио и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра.

3) Принимать и употреблять алкогольные напитки.

- 4) Курить табачные изделия, электронные сигареты, а также другие действия аналогичные курению.
- 3) ИграТЬ в азартные игры.
- 4) Проносить колюще-режущие предметы.
- 5) Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно- противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную Законодательством Российской Федерации.

**Нарушением, в том числе, считается:**

- 1) Грубое или неуважительное отношение к персоналу Центра;
- 2) Неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- 3) Несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- 4) Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 5) Самовольное оставление Центра до завершения осмотра или консультации;
- 6) Одновременное лечение в другом учреждении без согласования с лечащим врачом.