

## ПРИКАЗ

09.01.2018

№ 14

Волгоград

О правилах записи на первичный прием, консультацию или обследование

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 №406 "Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании медицинской помощи", для выполнения в полном объеме мероприятий, направленных на проведение диспансерного наблюдения и лечения ВИЧ-инфицированных жителей Волгоградской области п р и к а з ы в а ю :

1. Определить перечень документов, необходимых для предоставления услуг при обращении в поликлинику (в соответствии с письмом Министерства здравоохранения Волгоградской области от 09.12.2013 №10-30/2-9786.): паспорт, полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, содержащее страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), документы удостоверяющие личность пациента, документы пациента, подтверждающие отношение к льготной категории граждан, если он относится к таковой.

2. Определить телефонными номерами, по которым может осуществляться запись на прием: +7(8442)723301, +7(8442) 723845. Для приема на платной основе: +7(8442)723105.

3. Заведующему поликлиникой Н.А.Морозовой, заведующему отделением эпидемиологии и профилактики ВИЧ-инфекции Н.Н.Дятловой определить лиц, ответственных за осуществление записи обращений на прием.

4. Утвердить положение о правилах записи на первичный прием, консультацию или обследование в ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ, согласно приложения.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

О.А.Козырев

Правила записи на первичный прием, консультацию или обследование  
в ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ"

Если гражданин не зарегистрирован на территории Волгоградской области, но проживает, и желает наблюдаться в ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ", ему необходимо написать заявление о постановке на диспансерный учет по месту проживания.

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ". Гражданин при личном обращении в поликлинику для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации. Гражданину необходимо предъявить паспорт гражданина РФ, полис ОМС, СНИЛС. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, производится запись на прием, с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. С использованием телефонного обращения в ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ". При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО; единый номер полиса ОМС; СНИЛС; паспортные данные; номер контактного телефона. Гражданин сообщает работнику ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ" специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, производится запись.

3. С использованием интернет - услуги "Запись на прием" на сайте ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ". подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день. При обращении необходимо указать в заявке следующую обязательную информацию о себе: ФИО; СНИЛС; паспортные данные; номер контактного телефона, специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, производится запись на прием.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом специалистов ГБУЗ "ВО ЦПБ СПИД и ИЗ" не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании

экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Очередность к врачу-инфекционисту, врачу акушер-гинекологу, педиатру не может превышать более рабочего дня, к врачам специалистам: терапевту, наркологу, неврологу, дерматологу возможна от одного до пяти рабочих дней.

Проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании медико-санитарной помощи в плановой форме не более 10 рабочих дней.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается амбулаторно.

Медицинская помощь на дому не оказывается.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.